

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R6 年 2 月 20 日

事業所名: こどもプラス谷山中央教室

保護者等数(児童数) 39 回収数 34 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2	0	室内でいろいろな運動ができて良い	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	5	0	新しく入職した先生方の専門性がわからない	ホームページに職員の専門的な資格を含めて紹介している 配置基準を満たしている
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	12	0		室内はバリアフリーになっている
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	4	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	いろいろな活動がありたくさん経験ができて満足している	曜日で活動が重ならないように工夫している
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	22	1	質問の意味がわからない	施設外活動や地域の行事等と一緒に活動する機会がある
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	4	0	よく見て頂いていると思う ・できるできないよりも環境の中で心の動きを伝えてほしい ・個別支援計画に基づいた報告があるとありがたい	日々の様子は連絡帳や送迎時にお伝えしている。モニタリング時に個別の報告は行っているが日々の連絡内容も検討する。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4	0	面談時やその都度、育児の悩みや接し方など話を聞いてもらいアドバイスをしてくれる・気持ちに寄り添ってくれるのでありがたい	面談時以外でもその都度対応している
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14	15	保護者同士会う機会がないので、交流会や勉強会などあったらよい。意見交換などしたい	保護者の意見を聞きながら今後検討していく
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	6	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	送迎時や電話、LINEなどいろんな方法で連絡取れるので安心です	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	5	0	・いつも持たせていただくファイルが楽しみです ・活動の写真をくれるので様子が分かりやすくて嬉しいです	連絡帳やブログなどで活動の様子を伝えている。自己評価はホームページで公表している
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	31	3	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	13	1	・コロナの時期など徹底して対策されていたようでした ・問題が起きた時知ったことなどあった	各マニュアルは策定し契約時に説明をしているが、面談時にも周知していく
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	10	0	毎日通っているわけではないので訓練できているかわからない	年2回の避難訓練を行っている。活動予定表に掲載している
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	5	0	・明日は何をするのかなと楽しみにしている ・地域のイベントや遠方の公園や施設でいろいろな経験ができるのでとても楽しみにしている	安全に楽しく過ごせるよう今後も務める
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	32	2	0	・空気が出た時連絡をくれ、可能な限り対応してくれるので満足している	一人ひとりに寄り添い個々の力が伸ばせるよう努める

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	----------------

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。