

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R5年2月20日

事業所名:こどもプラス中央教室

保護者等数(児童数) 31人 回収数 27人 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	0	・屋内で十分の広さだと思う。 ・写真で見ると感じでは十分に思える。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	8	0	・どのような資格を持っている方が何名いるのかわからない。	教室のホームページで職員の紹介(資格を含めて)している。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	11	0	・室内の見学に行ったことがないのでわからない	室内はバリアフリーになっている。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	27	0	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	・色々な遊びを考えられたり場所を考えられていると思う。 ・よく工夫されていると思う。	平日は学習の後、運動遊びと静かな活動を実施。曜日で重ならないよう変えている。学校休業日は施設外活動を取り入れている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	6	3		
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	0	・毎回連絡帳を写真付きで作成するのは大変だと思うが、たまには個別支援計画書にそった個別の様子も知りたいと思う。 ・子ども同士の関わりについても教えてもらいたい。 ・トラブルがあったときの対策がわからない時がある。	その日の様子は連絡帳を用いて、送迎時に伝えるようにしている。LINEの活用で迅速に対応ができ、情報共有がしやすくなった。6か月ごとのモニタリングで個別支援計画に沿った様子等の話をさせてもらっているが、普段でも対応ができるよう工夫する。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	6	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	10	・コロナ禍で難しいと思う ・保護者同士の交流はない。	要望をきいて今後検討する。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	8	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3	0		
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	0	1		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	2	マニュアル等、あるのかもしれないが説明はされていないのではないか。	各マニュアルは策定しているが、今後は保護者の方にも定期的に周知していく。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5	1	わからない	年2回の避難訓練を実施している。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	7	0	自己表現が難しいのでわからない	安全に楽しく通ってもらえるよう職員一丸となって努力する。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	23	4	0	送迎を広げてもらえると助かる。	一人ひとりの課題に寄り添い自立や成長を促せるよう努力する。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。