

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもプラス谷山中央教室

公表日 年月日 R7.2.20

利用児童数 年月日 R7.2月現在47名

回収数 33

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 31 | 2 | | | ・身体をたくさん動かせるのでいいと思う。 ・見学させていただいた時に確認させていただきました。 | ・身体を思いっきり動かせるスペースが安全に確保できるよう、これからも取り組みを工夫していきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 31 | 1 | | 1 | ・配置数に決まりがあると思います。信頼していますので安心しています。適切にさせていただいていると思います。 ・報告の中に「一人に構ってられず放置している」と言う事があり、人手が足りないのかなど。 | ・人員配置は厚生労働省から決められた基準があり、中央教室でもそれを遵守しております。適切な支援ができるよう、職員全員で取り組んでまいります。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 29 | 2 | | 2 | ・バリアフリーについては、申し訳ないのですが見たことがないのでわかりかねます。 | ・ご利用者の障害特性に応じたバリアフリー化を実施しています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 32 | 1 | | | ・子供たちが走ったり、ボールを投げたり、いろいろな活動ができるので良いです。 | ・子供たちが心地よく過ごせる環境作りに引き続き取り組んでいきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 32 | 1 | | | ・運動機能の得意・不得意も理解されているなど思いました。 ・子どもの気持ちに添った対応、いつもありがとうございます。 ・適切な対応を教えてください、とても参考になっております。 ・子供の事をよく見て理解してくれています。(身体の動かし方や集中できるようにどうするのかなど) | ・理学療法士の行う専門的支援を通して、子供たちの理解に繋がっていきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 32 | 1 | | | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 33 | | | | ・今悩んでいる事、不安な事を聞いてもらい、それに対して計画を作成してくれます。 | ・子供さんと保護者の方のお話をしっかりと聞き取り、個別支援計画に反映させていただきます。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 32 | 1 | | | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 33 | | | | ・子供にとって、とてもいい支援をしてくれます。 | ・いい支援が引き続き行えるよう研鑽を積んでいきます。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 32 | 1 | | | ・様々なプログラムが考えられていて、子供にとって魅力的な活動だと思えます。 ・いろいろな活動が工夫され、計画されています。 ・運動、クッキング、物作りなどたくさん活動があり楽しいです。 | ・子供たちが分かりやすく、楽しめる活動を工夫し、提案していきます。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 20 | 1 | 3 | 9 | ・平日メインで利用するので参加していないのかも。 ・施設外活動があるので、交流・活動されていると思います。 | ・施設外活動の時には、地域の方々や子供たちと交流する機会をつくっています。 |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 32 | | | | 1 | | |
| 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 32 | | | | 1 | ・1つ1つ丁寧に説明をして下さるので分かりやすいです。 ・分かりやすい丁寧な説明を、今後も心掛けていきます。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|--|--|----|---|----|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 12 | 7 | 5 | 9 | <ul style="list-style-type: none"> ・研修会。存じ上げずすみません。 ・研修会については分からないです。 ・直接的なトレーニングはないが、職員との話の中で学ぶ事は多々あると感じる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・研修会の開催には至っておりません。 お話しできる機会がある時には、モニタリング時や短い時間ですが送迎時などに必要に応じて情報共有をしています。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 32 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・LINEや電話でマメに連絡が取り合えている。 ・送迎時の短い時間ではあるが、ある程度は理解があると思う。 ・何かあれば伝えて下さるので助かります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・その日の様子は送迎時に口頭でもお伝えする事ができましたが、気になる事があった時にはお会いできない保護者にもLINEや電話でもお伝えしています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 30 | 1 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングで助言というより達成状況の確認がメインのような気がします。 ・面談の際に相談にのっていただいています。 ・面談の時には、とにかくしっかり聞いて下さるので嬉しいです。それ以外でも、送迎時に話を聴けるので助かります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング時は運動遊びの達成状況はもちろんですが、保護者の方の気持ちに寄り添えるよう心がけていきます。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 33 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際、私の話も聞いてくださいます。 ・こちらの話を聴いたうえで提案がなされていると感じます。 ・私の悩みをよく聞いて共感し、アドバイスをして下さいるのでとても感謝です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方のお話をしっかりと伺い、アドバイスや提案した内容を職員間でも共有していきます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 8 | 12 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・父母の会に行ったことがないので分かりません。なのでいいです。 ・支援されていると思いますが、参加していないため把握していません。 ・年に1~数回でも、土曜などは兄が参加出来たらいいなと思った事があります。 ・個人的には、あっても無くてもどちらでもいいと思いますし、開催する事は難しいことではないかなと思います。 ・保護者同士の関わりというのは設けられたいと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・父母の会はまだ検討中ですが、開催できるよう前向きに職員で協議していきま |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 26 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・電話やLINE等で質問できるので、特にLINEは気軽に利用できて良い。 ・何かあればすぐ対応してくれます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・LINEでのやり取りが多くなってきています。時間も限られませんので、何かありましたらお気軽にお問い合わせください。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 25 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者との意思疎通はもちろんあるが、子供との疎通がどうなっているかは分からない。(子供が言葉でのコミュニケーションが難しいため) ・連絡帳に写真が載っており、様子がとても分かりやすいです。 ・ファイルで様子を伺い知ることができる。写真がありがたいです。 ・毎回写真付きでその日の活動の様子を確認できるので良い。 ・行事予定は写真があるので子供も楽しく見る事ができます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子供さんとの意思疎通がスムーズに行えるよう、保護者の方にもアドバイスを頂きながら今後も進めて行きたいと思います。 ・毎日の活動は連絡帳に写真を乗せています。また、中央教室のブログも随時更新をしておりますので、ぜひご覧ください。 |
| 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 21 | 1 | | 5 | | | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 27 | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 20 | 4 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・安全計画を拝見させていただきますと策定され、実施されています。 ・LINEに提示されると外出先でも気になった時に確認できるので個人的には好きです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・先日は感染症対応に関するものをLINEで送らせていただきました。各種マニュアルをその時期に発信させていただきました。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 18 | 5 | | 4 | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 23 | 2 | | 2 | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 23 | 2 | | 2 | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 24 | 3 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに通っているので、安心感もあつての事だと思います。 ・安心しかありません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子供たちに安心感を与えられる環境作りにも今後も努めて参ります。 |

| | | | | | | |
|-----|----|--------------------|----|---|--|--|
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 20 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・子供の心身の状態によります。出席したら楽しかったと話してくれます。 ・いつも子供を楽しませて頂きありがとうございます。毎回楽しかったと嬉しそうに帰ってきます。 ・特に長期休み（夏休みなど）の時の戸外活動を楽しみにしており、利用申込書の写真を見て「ここに行きたい」と行っています。 ・毎回とても楽しみにしています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子供たちが楽しめる活動を工夫して提供していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 27 | | <ul style="list-style-type: none"> ・急な相談（送迎など）も、すぐに対応していただき助かっています。安心して子供を通わせてられています。 ・とても満足しています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子供たちにも保護者の方々にも満足していただける支援を継続して行えるよう、職員全員で取り組んでいきます。 |