

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 とももプラス谷山中央教室

公表日 R8年 2月 24日

利用児童数 年月日 R8.2月現在 38名

回収数 22件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			1	・室内なのにとても広いと思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			3	・説明があったと思うが自分が把握していない。 ・そう思う。	・人員配置は厚生労働省から決められた基準があり、中央教室でもそれを遵守しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			3	・足元が綺麗なのでそう思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1	・いつも綺麗だと思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1	・理解しようという思いは感じられるが、支援員に差があるとも思う。 ・細かく見て頂き支援を受けています。 ・親よりよく考えてもらっている。	・理学療法士を中心として充実した専門的な支援が行えるよう、職員の技術向上に努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22				・そう思う。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				・よく見てくださっており、自分も勉強になったり、振り返りができておりありがたいです。 ・そう思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				・そう思う。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				・できるだけ本人に寄り添うような形で対応してもらっていると思います。（こちらからの要望があった場合） ・そう思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1	・とても工夫されていると思う。 ・工夫されている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	2	2	5	・活動内容からそう思う。 ・あります。 ・近隣の教室合同での活動はあるが、児童クラブや地域の子どもとの活動は無い。	・施設外活動の時には、地域の方々や遊びに来ている子供たちと交流しながら、公園遊びなどもしています。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				・ありました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1			・ありました。 ・詳しく説明してくださっています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	2	6	・はい。 ・よく分からない。	・研修会の開催には至っておりませんが、モニタリング時や短い時間ですが送迎時などに必要に応じて情報提供をしています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	3			・送迎の指導員により差があるかなと感じているが、努力されているのは伝わっています。 ・できていると思います。少しの変化でもすぐに教えてくださります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1		1	・デイの方からどれほどまで介入するのが普通か分かりませんが、こちらからの間には助言があると思います。 ・面談時は一つ一つ分かりやすく説明して下さるので助かります ・子育てに対しての助言をして下さるので私自身も安心します	

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1		1	・はい。子供が先生方の事を好きなので、良く接してくれているのだと思います。 ・そう思う。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	9	5	・よく分からない。 ・保護者からのご要望がございましたら今後検討していきたいと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		1	・はい。相談した事連絡した事など迅速に対応してくださっています。どの先生方もとても優しく対応して下さいます。 ・都度電話などでやり取りができるので比較的迅速ではないかと思えます。実際本人の対応までの時間は分かりません。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		2	・とてもそう思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1			・されている。 ・細かく教えて頂いています。毎回その日にあった事だけでなく、写真で分かりやすくしてあります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				1	・充分だと思う。 ・はい。説明がありました。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3			・よく分かっていません。 ・はい。	・11月末にはインフルエンザと感染症対策に関するものをLINEで送らせていただきました。各種マニュアルは時期に応じて発信させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			2	・活動の中に避難訓練がある。 ・行われております。災害訓練に参加する様に声かけて頂き子供もしっかり話を聞いて訓練しているので、自宅に戻ったら教えてくれます	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		2	・よくわかりません。	・毎年年度初めに安全計画をLINEで送らせていただいています。今年度は5月中旬に送らせていただきました。それに基づいて日々の支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2		3	・事故、怪我等今までない。 ・よく分かりません。 ・少し擦りむいただけでも報告をしてくださる。鼻水が出る、目が充血している等教えてくださることで病院受診も直ぐにできておりありがたいです。	・怪我等をされた時には、送迎時やお電話等で連絡をさせていただき、状況等をできるだけ詳しくご説明しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	2			・毎回楽しく過ごせていると感じます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	1		・とても楽しみにしています。ありがたいです。 ・長期休みは戸外活動を楽しみにしていますが、平日は室内で運動の活動が殆どなので、たまには簡単に作れそうなクッキング・近くの公園・図書館に行くのもいいかなと思います。	・平日、下校時間が早い時には公園遊びや遊歩道散歩なども取り入れています。子供たちにも楽しく過ごしてもらえるように今後も工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			1	・満足しています。 ・欲を言えばキリがないので、どこまで伝えていいのか悩むときもあります。 ・子供に対しやる気になる声かけ等をしていただき、自信に繋がってきていると思いがたいです。	・子供たちにも保護者の方にも満足していただける支援を行えるよう引き続き取り組みてまいります。